

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
ООО «Прайдент»

Шидловская А.А. /

« 25 » г.
М.П.



Правила поведения пациентов в стоматологической клинике ООО «Прайдент»

1. Правила поведения пациентов в ООО «Прайдент» (далее «клиника») являются организационно-правовым документом, регламентирующим, в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения, поведение пациента во время нахождения в клинике, а также иные вопросы, возникающие между участниками правоотношений - пациентом (его представителем) и клиникой.
2. Настоящие Правила обязательны для персонала и пациентов, а также иных лиц, обратившихся в клинику, разработаны в целях реализации, предусмотренных законом прав пациента, создания наиболее благоприятных возможностей оказания пациентам своевременной медицинской помощи надлежащего объема и качества.
3. В помещениях клиники запрещается:
 - нахождение в верхней одежде, без сменной обуви (или бахил);
 - курение в помещениях клиники;
 - распитие спиртных напитков; употребление наркотических средств, психотропных и токсических веществ;
 - появление в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения, за исключением случаев требующих оказания экстренной и неотложной медицинской помощи;
 - пользование служебными телефонами.
4. При обращении за медицинской помощью в клинику пациент обязан:
 - соблюдать тишину, чистоту и порядок;
 - исполнять требования пожарной безопасности. При обнаружении источников пожара, иных источников, угрожающих общественной безопасности, пациент должен немедленно сообщить об этом дежурному персоналу;
 - выполнять требования, рекомендации и предписания лечащего врача;
 - сотрудничать с лечащим врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;
 - подписывать необходимые документы: договор на оказание платных медицинских услуг, добровольное информированное согласие, план лечения, в случае отказа от лечения, подписывать в установленном порядке отказ от медицинского вмешательства или его прекращение и иные документы
 - уважительно относиться к медицинскому персоналу;
 - проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим пациентам;
 - бережно относиться к имуществу клиники и других пациентов;
 - оплачивать медицинские услуги;
5. За нарушение настоящих правил, пациенту может быть отказано в предоставлении медицинской помощи, если это не угрожает жизни пациента и здоровью окружающих
6. Нарушением считается:
 - грубое или неуважительное отношение к персоналу;
 - неявка или несвоевременная явка (опоздание более 20 минут) на прием к врачу или на процедуру;
 - несоблюдение требований и рекомендаций врача;
 - прием лекарственных препаратов по собственному усмотрению;
 - самовольное прекращение лечения в клинике и/или одновременное лечение в другой клинике без ведома и согласования с лечащим врачом.